



Hodnotenie kvality výučby v akademickom roku 2023/2024

1. Hodnotenie kvality výučby na FF UPJŠ

Hodnotenie výučby na FF UPJŠ v AR 2023/2024 prebiehalo na FF UPJŠ v Košiciach v niekoľkých základných podobách:

- hodnotenie výučby v zimnom a letnom semestri na úrovni fakulty v rámci dotazníka vnútorného hodnotenia kvality vzdelávania (prostredníctvom SurveyMonkey) – spolu bolo odovzdaných 1855 čiastočne/úplne vyplnených dotazníkov v ZS a 796 v LS
- hodnotenie spokojnosti so štúdiom (prostredníctvom AIS2, aktuálne prebieha z úrovne univerzity)

V AR 2023/2024 sme spätnú väzbu (SV) od študentov získavali aj ďalšími spôsobmi, a to:

- online prieskum u študentov prvých ročníkov (efektivita DOD, prieskum motívov a zdrojov informácií pri rozhodovaní o štúdiu) – 330 respondentov
- printová verzia dotazníkového prieskumu u absolventov Mgr. stupňa štúdia – 144 respondentov
- čierna skrinka FF UPJŠ (v AIS2)
- hodnotenie výučby na úrovni katedier a jednotlivých vyučujúcich (individuálna úroveň)

Hodnotenie výučby v zimnom semestri na úrovni fakulty v rámci dotazníka vnútorného hodnotenia kvality vzdelávania

Pod vedením Mgr. Miroslavy Köverovej, PhD. z KPS FF UPJŠ a Mgr. Jozefa Benku, PhD. et PhD. z KPPaPZ sa na konci zimného semestra AR 2023/24 uskutočnil dotazníkový prieskum kvality vzdelávania na FF UPJŠ, ktorý bol vyhodnotený po jednotlivých katedrách a hodnotených vyučujúcich. Analýza vyplnených dotazníkov je súčasťou vnútorného hodnotenia kvality vysokoškolského vzdelávania na FF UPJŠ podľa Štandardov a usmernení na zabezpečovanie kvality v Európskom priestore vysokoškolského vzdelávania (ESG) (2015) a Štandardov pre vnútorný systém zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania (2020). Štandardy boli východiskom pre tvorbu dotazníka hodnotenia kvality vzdelávania na FF UPJŠ.

Dotazník obsahoval:

- uzavreté otázky zamerané na všeobecné hodnotenie výučby, hodnotenie učiteľov, predmetov vo všeobecnosti, prednášok, seminárov, prístupu k informáciám v rámci predmetov a vlastného prístupu k príprave na predmet;
- otvorené otázky zamerané na zdôvodnenie ne/spokojnosti s vyučujúcimi/kvalitou výučby, zhodnotenie pozitív v rámci predmetov, zhodnotenie negatív v rámci predmetov a zdôvodnenie vlastnej ne/účasti na prednáškach.

Na uzavreté otázky študenti odpovedali pomocou dvoj-, troj- alebo štvorbodových odpoved'ových škál:

- 1-4 (1 = nízka; 4 = vysoká)
- 1-4 (1 = minimálne; 4 = maximálne)
- 1-3 (1 = áno, 2 = čiastočne, 3 = nie)

Predmety zabezpečované jednotlivými pracoviskami / katedrami FF UPJŠ boli hodnotené študentmi rôznych stupňov štúdia a rôznych fakúlt UPJŠ. Podrobnejšie údaje sú zachytené v tabuľke č. 1.

Tabuľka č. 1 – počet odovzdaných dotazníkov spätnej väzby za ZS AR 2023/24 podľa jednotlivých pracovísk FF UPJŠ

Pracovisko	Celkový počet odovzdaných čiastočne/úplne vyplnených dotazníkov	Počet hodnotiacich študentov bakalárskeho stupňa	Počet hodnotiacich študentov magisterského stupňa	Počet hodnotiacich študentov spojeného stupňa LF UPJŠ	Počet hodnotiacich študentov bez uvedenia stupňa štúdia
CJP	133	122	7	0	4
CJP EN	64	33	7	17	7
KA A	188	161	25	0	2
KF	108	97	9	0	2
KG	58	47	9	2	0
KH	123	116	6	0	1
KKF	64	24	0	34	6
KPe	160	83	75	0	2
KPo	93	69	19	0	5
KPPaPZ	128	78	49	0	1
KPs	347	237	110	0	0
KPs EN	4	0	3	1	0
KSP	268	201	48	0	19
KSSFaK	117	79	36	0	2
Dekanát	0	0	0	0	0
Spolu	1 855	1 347	403	54	51

Hodnotenie výučby v letnom semestri na úrovni fakulty v rámci dotazníka vnútorného hodnotenia kvality vzdelávania

Rovnaký dotazníkový prieskum kvality vzdelávania na FF UPJŠ bol v AR 2023/24 realizovaný aj pred koncom LS (tabuľka č.2). Vzhľadom k ťažkostiam a skúsenostiam so zberom SV v LS, ktoré súvisia s odlišným termínom ukončenia výučbovej časti semestra je ambíciou v ďalšom AR niekoľko termínov zberov SV, zvlášť pre 3.roč. Bc. štúdia a zvlášť pre 2.roč. Mgr. štúdia.

Podrobné analýzy hodnotenia predmetov a vyučujúcich za oba semestre, ako aj odpovede na otvorené otázky dostali k dispozícii okrem vedenia fakulty aj vedúci jednotlivých pracovísk, ktorí mali povinnosť výsledky komunikovať zamestnancom katediér na zasadnutiach, resp. v rámci individuálnych rozhovorov. Odpovede v dotazníku za ZS a LS (aj vzhľadom na celkový počet odpovedí: ZS 1855 – LS 796) tvoria solidný základ na posúdenie kvality výučby na FF UPJŠ.

Tabuľka č. 2 – počet odovzdaných dotazníkov spätnej väzby podľa jednotlivých pracovísk FF UPJŠ

Pracovisko	Celkový počet odovzdaných čiastočne/úplne vyplnených dotazníkov	Počet hodnotiacich študentov bakalárskeho stupňa	Počet hodnotiacich študentov magisterského stupňa	Počet hodnotiacich študentov spojeného stupňa LF UPJŠ	Počet hodnotiacich študentov bez uvedenia stupňa štúdia
CJP	78	63	5	7	3
CJP EN	110	66	8	22	14
KAA	78	68	8	0	2
KF	22	22	0	0	0
KG	29	24	2	3	0
KH	16	13	3	0	0
KKF	15	15	0	0	0
KPe	48	39	6	0	3
KPo	33	27	5	3	1
KPPaPZ	37	20	17	0	0
KPs	146	105	41	0	0
KPs EN	1	0	1	0	0
KSP	60	49	10	0	1
KSSFaK	115	68	43	0	4
Dekanát	8	8	0	0	0
Spolu	796	587	149	32	28

2. Hodnotenie výučby na úrovni jednotlivých katedier a jednotlivých vyučujúcich

Katedry FF UPJŠ iniciovali a umožnili študentom realizovaných študijných programov hodnotenie výučby jednotlivých predmetov na základe stanovených kritérií, výsledky hodnotení následne vyhodnocovali a prijímali príslušné opatrenia. Podrobnejšie sú postup a výsledky hodnotenia, príp. prijaté opatrenia prezentované po jednotlivých katedrách:

Jednotlivé katedry k spracovaniu dotazníkov na katedrovej úrovni uviedli nasledovné:

Centrum jazykovej prípravy (CJP)

V AR 2023/24 získavali spätnú väzbu ústne počas semestra priamo na vyučovaní. Okrem množstva pozitívnych ohlasov, niektorí študenti identifikovali problematické oblasti, ako napr. vysoké počty v skupinách na seminároch jazykov a rôzne úrovne jazyka spolu, nevhodné podmienky vo výučbových miestnostiach umiestnených v suteréne budovy Aristoteles. Výučba SJ na LF – vedúca oddelenia SJCJ aktívne komunikuje so študentmi a promptne rieši akékoľvek problémy, ktoré sa vyskytnú.

Katedra anglistiky a amerikanistiky (KAaA)

Vyučujúci KAA aj v AR 2023/24 pravidelne realizovali spätnú väzbu na svojich predmetoch a jej výstupy zapracúvajú do predmetov v ďalších semestroch (4 – 5 vyučujúcich každý semester). SV organizovanú na úrovni fakulty pravidelne vyhodnocuje vedúca katedry individuálne s jednotlivými vyučujúcimi KAA. Negatívne slovné hodnotenia sú prediskutované a stanoviská vyučujúcich sú archivované v mailoch. Nezaznamenali sme žiadne väčšie problémy.

Katedra filozofie (KF)

Katedra realizuje získavanie SV nasledovne: dotazníkový prieskum na úrovni fakulty, SV vyučujúci získavajú priamo na výučbe, komunikácia prostredníctvom e-mailu, MS Teams, ale aj osobne. V danom AR sa dokonca hodnotenie výučby filozofie stalo predmetom verejnej diskusie na Košických filozofických dňoch – išlo o produktívnu, vecnú, vzájomne obohacujúcu diskusiu medzi študentmi a učiteľmi filozofie a etiky.

Katedra germanistiky (KGER)

V AR 2023/24 prebehlo získavanie spätnej väzby priebežne počas semestra rozhovormi so študentmi na seminároch i mimo nich. Rozhovory prebiehajú už a po niekoľkých vyučovacích hodinách s cieľom optimalizovať výučbu (formatívne hodnotenie) ako aj na posledných hodinách v semestri, ktorých časť sa venuje práve tejto téme (sumatívne, bilančné hodnotenie). Študenti poskytujú spätnú väzbu aj spontánne (ústne alebo mailom).

Katedra histórie (KH)

Spätná väzba za ZS a LS 2023/24 neukázala žiadne zásadné systémové nedostatky a individuálne problémy pri realizácii výučby. Študenti vo veľkej väčšine odpovedí hodnotili výučbu a jednotlivých vyučujúcich pozitívne, najčastejšie výhrady sa týkali toho, že nároky na hodnotenie niektorých predmetov sa im javili privysoké. Výsledky SV boli prerokované na zasadnutiach katedry

Katedra klasickej filológie (KKF)

Vzhľadom na malý počet študentov anonymné zisťovanie nerealizovateľné. SV katedra získava prostredníctvom individuálnych rozhovorov vyučujúcich so študentmi.

Katedra pedagogickej psychológie a psychológie zdravia (KPPaPZ)

Katedra eviduje, že v minulých rokoch študenti oceňovali možnosť absolvovať niektoré predmety v menej tradičných s praxou zviazaných formách. Oceňovali snahu zapojiť čo najviac interaktívnych aktivít do výučby. Semináre hodnotili pozitívne, hodnotili predovšetkým príjemnú atmosféru, ústretovosť a interaktívny spôsob výučby. Rovnako pozitívne hodnotili účastníci rozširujúceho štúdia školskej psychológie obsah a formu vzdelávania. Spätné väzby poukazujúce na niektoré čiastočne nenaplnené potreby niektorých študentov nám slúžia na to, aby sme našu prácu zlepšili, a pokiaľ je to možné, naplnili očakávania čo najväčšieho počtu študentov.

Katedra pedagogiky (KPe)

V AR 2023/24 sme spätnú väzbu na KPe získavali v rámci všetkých predmetov, ktoré katedra zabezpečuje, a to dotazníkovou metódou, kde mali študenti možnosť vyjadriť sa k silným a slabým stránkam predmetov, uviesť odporúčania k prípadnému zlepšeniu a k vyučujúcim. Pri spätnej väzbe je zabezpečená anonymita študentov. Študenti na predmetoch ocenili hlavne facilitujúci a ľudský prístup, úsilie vyučujúcich konzultovať veci súvisiace s predmetmi (prezentovanie a písanie seminárnych prác), prepojenosť s ostatnými odbormi (hlavne na predmete poznávanie žiaka v edukácii). Takisto pozitívne hodnotili vypracované materiály k štúdiu (pracovné listy). Ďalej pozitívne ocenili využívanie inovatívnych metód vzdelávania, dynamickosť stretnutí podmienenou zmenou organizačných foriem vyučovania a zážitkovosti s dôrazom na aplikáciu učiva do praxe. Niektorí zo študentov vnímali ako mínus čas začiatku (skorý) resp. ukončenia (neskorý) výučby predmetov ponúkaných katedrou. S výsledkami spätnej väzby boli členovia katedry pedagogiky oboznámení a vzali ju na vedomie

Katedra politológie (KPo)

KPo nerealizovala v AR 2023/2024 vlastné hodnotenie výučby študentmi. Nateraz môžu študenti v zmysle vysokoškolského zákona hodnotiť učiteľov a výučbu bez iniciatívy katedry (v rámci hodnotenia na úrovni fakulty). Na katedre v rámci jednotlivých disciplín študenti a vyučujúci priebežne diskutovali

o obsahu a forme výučby. Časť členov katedry realizovalo po ukončení predmetu aj vlastné anonymné ankety, týkajúce sa konkrétneho predmetu – na začiatku semestra ohľadom očakávaní vo vyučovacom procese a na záver išlo o zhodnotenie semestra.

Katedra psychológie (KPS)

V AR 2023/24 katedra využila možnosti, ktoré ponúka fakulta, konkrétne zisťovanie spätnej väzby prostredníctvom online dotazníka na konci každého semestra. Na motiváciu študentov na vyplňanie spätnej väzby využívame tútorov jednotlivých ročníkov, ako aj propagáciu prostredníctvom sociálnych sietí. Výsledky spätných väzieb dôsledne analyzujeme jednak na katedrových poradách, jednak na individuálnej úrovni pri stretnutí zamestnanca s vedúcim katedry. Prostredníctvom tútorov katedra študentom komunikuje, že jednotlivé podnety zapracúvame v priebehu výučby.

Katedra slovakistiky, slovanských filológií a komunikácie (KSSFaK)

Katedra má ambíciu nielen v AR 2023/24 motivovať všetkých učiteľov k hodnoteniu vyučovacieho procesu vždy na konci semestra formou anonymného dotazníka, ako to niektorí učители robia v záujme skvalitnenia výučby.

Katedra sociálnej práce (KSP)

Na katedre je dlhodobo zavedený systém tútorstva pre študentov. Pre ešte lepšie priblíženie sa potrebám našich študentov organizuje na začiatku každého semestra stretnutia s jednotlivými ročníkmi (organizačné pokyny, študijné povinnosti a dôležité termíny). Stretnutia zároveň poskytujú priestor na reflexiu – teda SV zo strany študentov o tom, čo bolo v predchádzajúcom semestri problematické alebo by si vyžadovalo zlepšenie. Na jej základe sa katedra snaží zefektívniť procesy a prispôsobiť výučbu aktuálnym potrebám študentov. Špeciálnu pozornosť venujeme končiacim ročníkom, pre ktoré okrem úvodného stretnutia organizujeme aj dodatočné stretnutia pred koncom semestra. Cieľom týchto stretnutí je riešiť prípadné problémy, ktoré by mohli vzniknúť napríklad pri prihlasovaní na štátne skúšky alebo iných záverečných aktivitách. Týmto proaktívnym prístupom sa snažíme predchádzať stresovým situáciám a zabezpečiť, aby proces ukončenia štúdia prebiehal plynule a bez zbytočných komplikácií. Počas semestra zároveň pravidelne vyzývame študentov, aby poskytovali priebežnú SV priamo vyučujúcim jednotlivých predmetov, ktorá pomáha riešiť prípadné problémy okamžite, čo prispieva k lepšej kvalite výučby a spokojnosti študentov.

3. Záver

V záujme zvýšenia efektivity získavania SV od študentov sa vedenie fakulty na základe diskusie s vedúcimi katedier, zástupcami študentov (s členmi RŠP, členmi Študentskej rady, členmi študentskej časti AS FF UPJŠ) rozhodlo, že v AR 2023/24 sa bude realizovať iba hodnotenie výučby na úrovni fakulty (prostredníctvom SurveyMonkey). Spätnú väzbu v podobe hodnotenia predmetov vyučovaných na FF UPJŠ prostredníctvom AiS2 sme nerealizovali. Dôvodom bola nedostatočná reprezentatívnosť prieskumu vo vzťahu k počtu študentov v jednom študijnom programe, resp. študijnej kombinácii a dlhodobo komunikované obavy študentov zo straty anonymity v prípade AiS2. Prieskum prostredníctvom SurveyMonkey prebiehal paralelne so SV v rámci AiS2 od AR 2020/21. Od AR 2022/23 sa používa overený a skrátený dotazník, vzhľadom na skúsenosti môžeme konštatovať, že získaná SV je adresná, podrobná a je možné presne identifikovať problémy na jednotlivých katedrách a efektívne nastaviť následné opatrenia.

Vypracovala: doc. PhDr. Beáta Ráciová, PhD.

prodekanka pre pedagogickú činnosť Filozofickej fakulty UPJŠ v Košiciach