

ALVAO



CENTRUM INFORMAČNÝCH
TECHNOLÓGIÍ
Univerzita Komenského
v Bratislave

ITSM jako první kroky k podpoře kybernetické bezpečnosti

Tomáš Štrba – UNIBA
Zdeněk Jelínek – ALVAO



Agenda

01

ALVAO v kostce

03

ALVAO v UNIBA

02

ALVAO a kybernetická bezpečnost

04

Digitální transformace univerzit - Univerzita
Pardubice

Jedno komplexní řešení pro řízení IT procesů a bezpečnosti



Service Desk

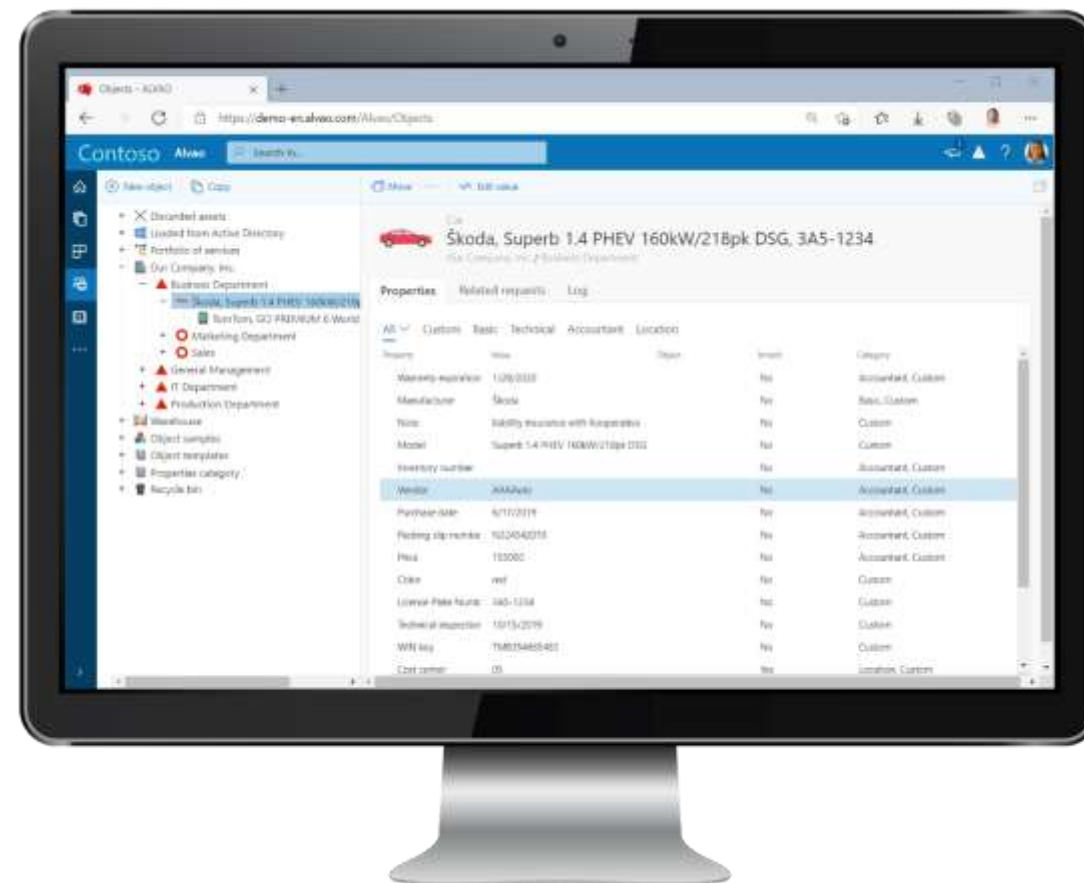
+



Asset Management



Jedno kontaktní místo zrychlí řešení žádostí a usnadní práci řešitelskému týmu.



Jeden spolehlivý zdroj informací o veškerém majetku společnosti.

Co lze očekávat od řešení ALVAO v oblasti řešení bezpečnosti

- Service Desk
 - Hlášení – řešení **bezpečnostních událostí / incidentů**
 - Zajištění pravidelného **školení zaměstnanců**
 - Řízení a schvalování **přístupových práv**
 - Řízení a schvalování **fyzických přístupů**
 - Pravidelné **přezkoumávání směrnic**
 - Nástup / **změna pozice** / odchod zaměstnance

ALVAO zajistí auditní stopu
Dohledatelnost, prokazatelnost, logování - kdo, co, kdy



Prohledat služby...



Bezpečnost, osobní údaje, GDPR


Bezpečnost, osobní údaje, GDPR

Služby

Do této služby vkládejte požadavky týkající se bezpečnosti informací a důvěrných dat, GDPR a osobních údajů.

[+ nový požadavek](#)

Vyberte požadovanou službu:



Bezpečnostní události a incidenty




GDPR




Náměty na zlepšení v oblasti bezpečn...




Politika a školení BI




Požadavek na součinnost




Registrace externích přístupových úd...



Zpracovatelské smlouvy a NDA



Audity bezpečnosti dle ISO



Pravidelné kontroly bezpečnosti info...



Řízení dodavatelů





Prohledat požadavky ...



Úprava fyzických přístupů po budově

Nastavení
přístupových práv

Nastavení přístupových práv po budově

Služby > Facility management

Pro zaměstnance:

Linet Želevčice (Linet1, Linet2,
Linet3):

-
- AD - administrativní
-
- budova

Dveře

-
1. patro (č.424)
-
-
2. patro (č.450)
-
-
- HR - personální (č.464)
-
-
- Recepce hlavní vstup (č.401)

Povolit přístupy

-
- Povolit
-
-
- Povolit
-
-
- Povolit
-
-
- Povolit

Zamítnout přístupy

-
- Zakázat
-
-
- Zakázat
-
-
- Zakázat
-
-
- Zakázat

-
- EK - ekonomické

-
- Servis

-
- IT oddělení

-
- IT oddělení -
-
- serverovny

-
- RD - Ředitelství

-
- SA - Šatny

-
- TC - tréninkové
-
- centrum

-
- TE - technické
-
- oddělení

Co lze očekávat od řešení ALVAO v oblasti řešení bezpečnosti

- **Asset Management**
 - **Evidence aktiv** pomocí konfigurační databáze
 - Efektivní **analýza rizik**
 - Přehledné **řízení dodavatelů**
 - Možnost uživatelsky definovat **vlastní typy aktiv** a jejich atributů
 - **Řízení oprávnění** na úrovni aktiv a jejich vlastností
- **Vazby mezi aktivy**
 - Hodnocení a evidence
 - Dostupnost,
 - Integrita,
 - Důvěrnost,
 - Celková hodnota aktiva



Nový objekt

Kopírovat

Strom

Upravit hodnotu

Přesunout

Tisk



Načtené objekty



Contoso



Bratislava



Budova A2, Šagátova 45



1. poschodí



2. poschodí



3. poschodí



Obchodní oddělení



Správa budov



E-mailová schránka



ERP systém



Nájemní smlouva, firma .



HP, LaserJet Enterprise M



David Ostrý (Demo)



Brašna k notebooku



Samsung, Galaxy S9



E-mailová schránka



Přístupová karta

PC99

LG Full HD max

PC99

Tablet

Siemens, Gigaset D>

Kingston, 256 GB

Zuzana Pokorná

<Tlaková nádoba>

4. poschodí

Budova A4, Štefánikova 13

1. poschodí

Škoda, Superb 1.4 PHEV 160kV

Siemens, Gigaset DX800A

HPXXX, LaserJet Enterprise M5



Počítač/desktop

PC99



Contoso / Bratislava / Budova A2, Šagátova 45 / 3. poschodí / Správa budov / David Ostrý (Demo) / PC99

Vlastnosti

Podřazené objekty

Software

Související požadavky

Přílohy

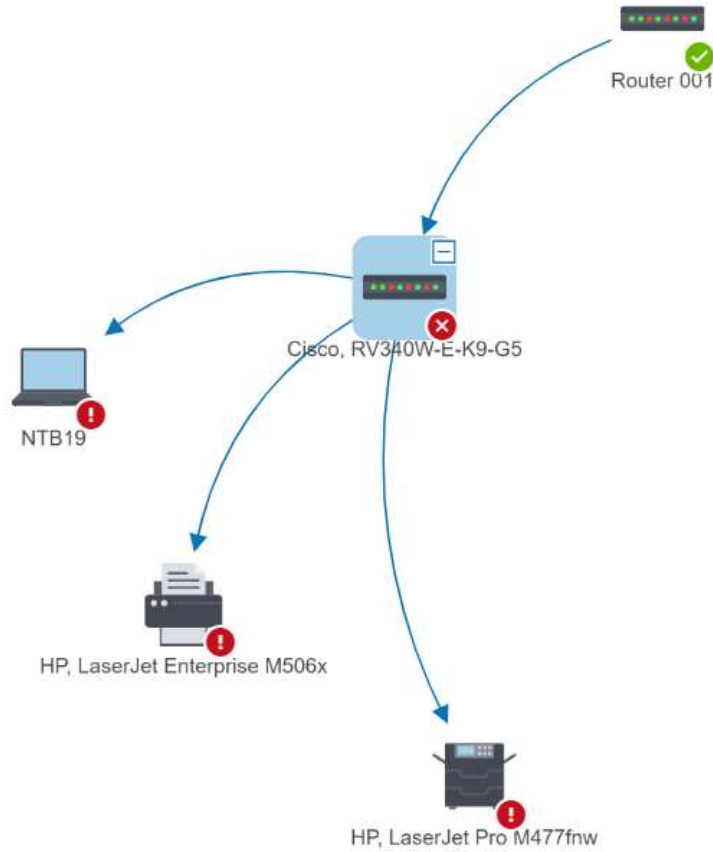
Deník

Všechno

Vlastnost ↓	Hodnota	Dědit	Objekt	Kategorie	Pořadí
Záruka do	13.04.2020	Ne		Účetní, Vlastní	3
Za software zodpovídá	Správci software na počítačích	Ne		Vlastní	
Výrobce	AAC a.s. plvi	Ne		Základní, Vlastní	
Verze TPM	1.2	Ne		Vlastní	
Velikost paměti RAM (GB)	32	Ne		Technické, Vlastní	
Uživatel	David Ostrý (Demo)	Ano	David Ostrý (Demo)	Umístění, Základní	
Typové označení	Dell Precision T5500	Ne		Základní, Vlastní	
Součástí domény	Ano	Ne		Vlastní	2
Sériové číslo BIOSu	QSD892130	Ne		Základní, Vlastní	
Sériové číslo		Ne		Základní, Vlastní	
Procesor	Intel CORE i7	Ne		Technické, Vlastní	
Poschodí	3. poschodí	Ano	3. poschodí	Umístění	
Počet procesorů	1	Ne		Technické, Vlastní	
Počet pevných disků	1	Ne		Technické, Vlastní	
Počet logických jader CPU	8	Ne		Vlastní	
Počet fyzických jader CPU		Ne		Vlastní	
Operační systém	Windows 10 Enterprise	Ne		Technické, Vlastní	



HP, LaserJet Pro M477fnw - diagram of links



Active network element

Cisco, RV340W-E-K9-G5

Our Company, Inc. / IT Department / Distribution room in basement

Properties Child objects Related requests

All Custom Basic Technical Accountant Location

S	Property	Value	Object
	Hostname	N1	
	Note	router, switch	
	Serial number	VL6684652	
	Manufacturer	Cisco	
	Warranty expiration	9/14/2019	
	Price	1500	
	Packing slip number	F20081654	
	Purchase date	6/16/2019	
	Vendor	<Vendor>	
	Inventory number	HIM122419	
	IP address	192.168.1.100	
	Model	RV340W-E-K9-G5	
	Organization code	Our Company	Our C
	Organization name	Our Company, Inc.	Our C
	Department	IT Department	IT Dep
	Cost center	03	IT Der

Hodnocení aktiv, hrozeb a rizik

Tabulka ohodnocení aktiv					
	Aktivum	Dostupnost	Důvěrnost	Integrita	Výsledná hodnota
1.	Základní dokumentace - elektronická	5	5	5	5,0
2.	Základní dokumentace - papírová	5	5	5	5,0
3.	Finanční záznamy	3	5	4	4,0
4.	Osobní údaje - elektronické	2	4	3	3,0
5.	Osobní údaje - papírové	2	4	3	3,0
6.	Finanční záznamy	3	5	4	4,0
7.	Osobní údaje - elektronické	3	2	4	3,0
8.	Osobní údaje - papírové	4	2	4	3,3

Tabulka hrozeb a zranitelnosti						
Aktivum	Hodnota	Hrozba	Zranitelnost	Pravděpodobnost výskytu hrozby	Pravděpodobný dopad hrozby	Výsledná hodnota rizika
Elektronický souvise	3,6	změna informace	nedodržování pravidel	3	3	32
		nepřátelský program	poruchy	2	3	22
		hacking	únik informací	2	3	22
		ztráta dat	nedostatečné zabezpečení	2	3	22

Hodnocení aktiv, hrozeb a rizik

The screenshot displays a software interface for risk assessment. On the left is a tree view showing a hierarchy of assets and threats. On the right is a 'Vlastnosti' (Properties) window with a table of values for various risk-related metrics.

Tree View (Left):

- JI1
- JI1
- JI1
- JI1
- AP
- AP
- AP
- Konfigurace
- Mikroprocesor
- Nákladní
- Uživatelská
- Základní
- Objevy
- Objevy
- Objevy
- Objevy
- 1 Primární aktiva
- 2 Podpůrná aktiva
- 3 Technická aktiva
- Společnosti (výrobce, dodavatel, provozovatel)
- Typové podpůrné aktiva
- Smlouvy
- Počítače z načtených detekcí
- Sklad
- Vyřazený majetek
- Kategorie vlastností
- Koř
- Šablony objektů
- <IS>
- 1 Primární aktiva
 - <Primární aktiva>
- 2 Podpůrné aktiva
 - <Podpůrné aktiva>
- 3 Technické aktiva

Properties Window (Right):

Tabulka s 3 sloupci: Vlastnost, Hodnota, Objekt.

Vlastnost	Hodnota	Objekt
Název	<Primární aktiva>	
Popis		
Dostupnost		
Důvěrnost		
Integrita		
Hodnota aktiva		
1 Hrozba primární aktiva		
2 Hrozba primární aktiva		
3 Hrozba primární aktiva		
4 Hrozba primární aktiva		
1 Zranitelnost primární aktiva	Fyzikální	
2 Zranitelnost primární aktiva	Chybná konfigurace	
3 Zranitelnost primární aktiva	Neaktualizované	
4 Zranitelnost primární aktiva	Opomíjená aktualizace	
1 Pravděpodobnost výskytu hrozby		
2 Pravděpodobnost výskytu hrozby		
3 Pravděpodobnost výskytu hrozby		
4 Pravděpodobnost výskytu hrozby		
1 Pravděpodobný dopad hrozby		
2 Pravděpodobný dopad hrozby		
3 Pravděpodobný dopad hrozby		
4 Pravděpodobný dopad hrozby		
1 Výsledná hodnota rizika		
2 Výsledná hodnota rizika		
3 Výsledná hodnota rizika		
4 Výsledná hodnota rizika		

Certifikace

- ISO 27001
- ISO 27017
- ISO 27018



- Katalog vládního cloudu České republiky



- SOC 2 Type II
 - SD, AM



- Katalog vládního cloudu Slovenské republiky



- Pink Elephant
 - ITIL praktiky



- Katalog vládního cloudu UK



- Serview



- Q4IT Quality Improvement (ITQI)



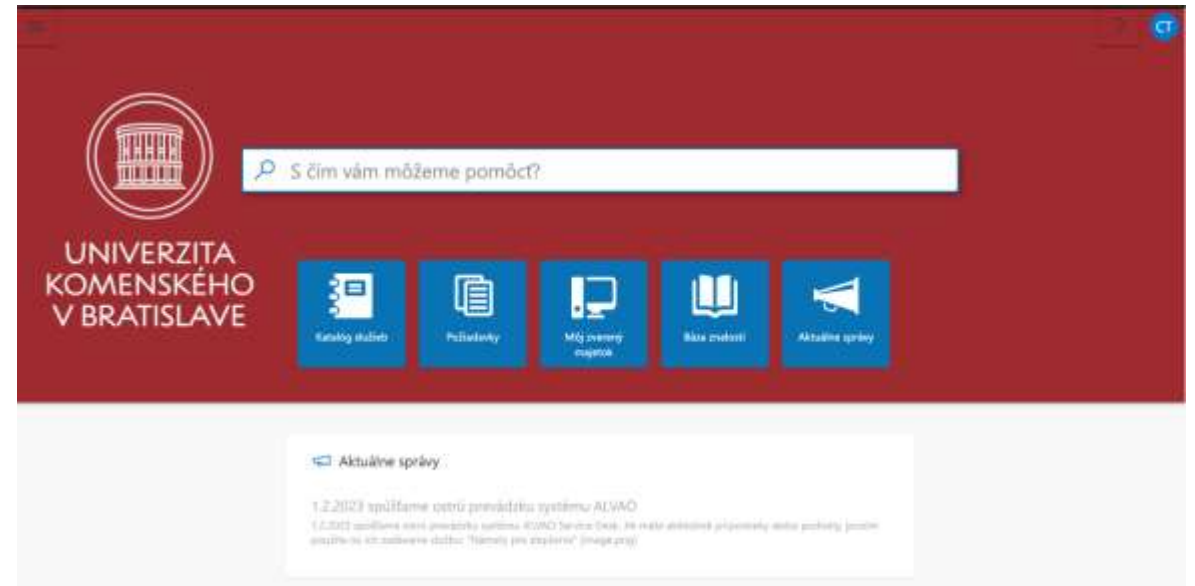
ALVAO na Univerzite Komenského

■ Service Desk

- Spustenie 1.2.2023
- 11 000 vytvorených ticketov
- 350 služieb
- 13 riešiteľov a 82 používateľov

■ Asset Management

- Postupné napĺňanie



Rozšírenie licencií

- Licenia na riešiteľa
 - Aktuálne 13 licencií pre CEPIT -> 100 licencií pre všetkých IT pracovníkov
 - Odstránime potrebu vytvárania naviazaného ticketu
 - Sprehľadnia a zjednodušia sa služby
 - Zamestnanci bez licencie majú možnosť sledovať stav ticketu aj cez webový portál

Digitální transformace univerzit

**DIGITÁLNÍ
TRANSFORMACE
UNIVERZIT**
10.-11. 9. 2024
v aule Arnošta z Pardubic Univerzity Pardubice

// 3. ROČNÍK KONFERENCE

DIGITÁLNÍ TRANSFORMACE UNIVERZIT

10.-11. 9. 2024 | 10:00-17:00

Aula Arnošta z Pardubic Univerzity Pardubice,
Studentská 519

Srdčně Vás zveme na 3. ročník
konference Digitální transformace univerzit.

První den konference je zaměřený na procesní řízení, jež je nezbytným předpokladem digitalizace, legislativní aspekty digitalizace nebo aktivity státní správy v oblasti digitalizace.

Druhý den konference je orientován na IT rovinu digitalizace.

Vitáni jsou zástupci vrcholového i středního managementu vysokých škol, akademičtí pracovníci, členové výzkumných organizací i další účastníci, kteří mají o toto téma zájem.

Součástí konference jsou i stánkové prezentace a workshopy vybraných dodavatelů s možností bližšího seznámení se s konkrétními technologiemi.

Podrobné informace a registrační formulář najdete na našich stránkách



Těšíme se na setkání s Vámi.

ORGANIZÁTOR



PARTNÉŘI

ALVAO



Seyfor

POD ZÁŠTITOU



Bank iD



DELL Technologies

ALVAO



CENTRUM INFORMAČNÝCH
TECHNOLÓGIÍ
Univerzita Komenského
v Bratislave

Tomáš Štrba



Zdeněk Jelínek

zdenek.jelinek@alvao.com

tel. +420 724 228 016

